GOSPODARSKO INTERESNO UDRUŽENJE
TRGOVAČKIH DRUŠTAVA ZA ODRŽAVANJE CESTA
HRVATSKI CESTAR

ISO International Organization for Standardization

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Politika kvalitete i zaštite okoliša dio je cjelovite poslovne politike Hrvatski cestar - GIU i njezinih povezanih društava kapitala (članovi Udruženja).

Politika Hrvatskog cestara - GIU je održavati sustav upravljanja koji je osmišljen tako da udovoljava zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 u ostvarivanju svojih primarnih ciljeva te svrsi i kontekstu organizacije. Kako bi ispunila ovu obvezu, direktorica Hrvatskog cestara - GIU prihvaća potpunu i krajnju odgovornost za integrirani sustav upravljanja Hrvatski cestar - GIU.

Uprava je odredila politiku kvalitete i zaštite okoliša prihvaćajući međunarodne, nacionalne i sve ostale zakonske zahtjeve za kvalitetu i zaštitu okoliša. U stalnoj je komunikaciji s poslovnim partnerima i interesnim grupama pri unapređenju kvalitete i zaštite okoliša. Politiku i rezultate upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša nastoji predstaviti javnosti i svim drugima zainteresiranim stranama.

Naši strateški ciljevi su:

- podizati svijest članova Udruženja o vlastitoj odgovornosti za kvalitetu;
- utvrđivati rizike i prilike sustava upravljanja kvalitetom i okolišem uzimajući u obzir vanjska i unutarnja pitanja konteksta Udruženja te potrebe i očekivanja zainteresiranjih strana sukladno međunarodnim normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015;
- u potpunosti zadovoljiti zahtjeve korisnika naših usluga, što se prvenstveno odnosi na savjetovanje i promidžbu članova Udruženja na poslovima održavanja, zaštite, građenja i projektiranja cesta;
- održavati i stalno unaprjeđivati poslovanje prema zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015;
- isporučivati usluge koje ispunjavaju zakonske, regulatorne i druge primjenjive zahtjeve, uključujući zadovoljstvo kupaca;
- promicati prihvaćanje procesnog pristupa u razvoju, primjeni i poboljšanju učinkovitosti i djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom i okolišem razmišljanjem temeljem rizika;
- svojim djelovanjem promicati potrebu zaštite i sprječavanja onečišćenja okoliša kod članova Udruženja Hrvatski cestar - GIU;
- poštivati zahtjeve naših kupaca, naših bitnih zainteresiranih strana, ispuniti ili premašiti očekivanja kupaca i ostvariti potpuno zadovoljstvo kroz analizu i praćenje, predvidjeti buduće potrebe i stalno poboljšavati učinkovitost našeg sustava upravljanja kvalitetom i okolišem;
- uspostaviti partnerski odnos s vanjskim pružateljima usluga i zainteresiranim stranama kako bi osigurali pružanje boljih usluga:
- obvezati se na zaštitu okoliša, uključujući sprečavanje onečišćenja;
- pridržavati se zahtjeva zakonske regulative, zakona o zaštiti okoliša i odobrenih kodeksa dobre prakse;

S ovom politikom upravljanja kvalitetom i okolišem su upoznate naše zainteresirane strane i dostavljena je svim članicama našeg Udruženja, a ista će biti preispitivana jednom godišnje od strane uprave Hrvatskog cestara - GIU i kada to smatra potrebnim bit će izmijenjena i ponovno objavljena. Prethodna izdanja ove politike se arhiviraju.

U Zagrebu, 20. svibnja 2023.

Direktorica:

Jadranka Juriša, dipl.ing.građ.